



Protokol prijave štete za članove HKSR

1. U slučaju da vam je potrebna pravna zaštita potrebno je kontaktirati ARAG SE:
 - telefon: 01 77 76 877 ili
 - e-mail: info@arag.hr
2. Ukratko opišete svoj problem/potrebu za pravnom zaštitom.
3. U ARAG-u vam savjetuju tri odvjetnika, u okolici prebivališta koji su najprikladniji za rješavanje problema.
4. Birate odvjetnika, ga kontaktirate i dogovorite termin sastanka.
5. Na sastanak donesete svu potrebnu i dostupnu dokumentaciju vezanu uz slučaj. Kod odvjetnika se predstavite imenom i prezimenom, odnosno članskom iskaznicom.
6. Po obavljenom sastanku odvjetnik u prethodno utvrđenoj formi obavještava ARAG o obavljenom sastanku uz opis problema/situacije/slučaja – prijavi štetni događaj. Na temelju prihvaćene obavijesti može ići za:
 - **Pravni savjet** – u tom slučaju sa primljenim savjetom od odvjetnika događaj je završen.
 - **Tuženje/obrana/ostvarenje prava** – u tom slučaju ARAG u roku od nekoliko dana, a najviše od 14 dana u pisanom obliku šalje obavijest o preuzimanju pokriva, tako vama kao i odvjetniku.
7. Nakon primitka obavijesti od ARAG-a odaberete odvjetnika. U slučaju da ide za:
 - **istog odvjetnika** - se s odvjetnikom dogovorite za sljedeći sastanak.
 - **drugog odvjetnika** – potrebno je obavijestiti ARAG o odabiru odvjetnika, da se s njim dogovori o uvjetima plaćanja troškova i daljnjega zastupanja.

Tek na tom sastanku odvjetniku potpišete punomoć za zastupanje.

Bez obzira na to koji će vas odvjetnik zastupati, sve račune je potrebno poslati na ARAG u pregled i plaćanje (račune ne plaćate neposredno odvjetniku).

