

IZVJEŠĆE O RADU HRVATSKE KOMORE SOCIJALNIH RADNIKA ZA 2024. GODINU

Tijekom 2024. godine, Hrvatska komora socijalnih radnika suočila se s promjenama u broju stalno zaposlenih radnika. Tijekom godine došlo je do prestanka radnog odnosa pravnice, tajnice i administrativne referentice. Kako bi se osiguralo nesmetano odvijanje radnih procesa, provedeni su javni natječaji za popunjavanje upražnjenih radnih mjesta. Godina je završena s dvije stalno zaposlene radnice na neodređeno vrijeme: tajnicom i administrativnom referenticom.

Zbog ostavke predsjednika Komore, raskinut je ugovor o dodatnom radu s predsjednikom. U cilju održavanja kontinuiteta rada pravne službe, sklopljen je ugovor o djelu s pravnicom koja je nastavila obavljati potrebne pravne poslove.

Komora je tijekom godine sklopila ukupno 94 ugovora o djelu. Ovi ugovori obuhvaćali su angažman članova u tijelima i sekcijama Komore, kao i provoditelja stručnog nadzora te kvalificiranih stručnjaka za nadzor.

Od osnutka Komore do danas u Imenik socijalnih radnika upisano je ukupno 3.111 socijalnih radnika. U Imenik socijalnih radnika vježbenika do sada nije upisan niti jedan vježbenik. Trenutno je u tijeku donošenje Prijedloga Pravilnika o pružanju socijalnih usluga kao profesionalne djelatnosti ili kao obrta. Nakon usvajanja ovog Pravilnika, bit će uspostavljen Upisnik socijalnih radnika koji obavljaju djelatnost socijalnog rada u okviru tih oblika.

Doneseno je:

- 112 rješenja o upisu socijalnih radnika u Hrvatsku komoru socijalnih radnika/ priznavanje prava na obavljanje djelatnosti socijalnog rada
- 4 rješenja o prestanku prava na obavljanje djelatnosti socijalnog rada
- 1 rješenje o privremenoj zabrani prava na obavljanje djelatnosti socijalnog rada (za isto je potrebno donijeti Pravilnik o pružanju socijalnih usluga kao profesionalne djelatnosti ili kao obrta)

Komora još uvijek ne provodi ispit stručnih znanja i kompetencija jer je isto tako potrebno izraditi novi Pravilnik kojim će to pitanje biti regulirano.

Komora je izdala 40 potvrda iz evidencije koje vodi u skladu sa Zakonom.

U 2024. godini ostvareno je ukupno 300.705,90 od čega 278.419,21 EUR od članarina.

13. REDOVNA SKUPŠTINA

- 13. redovna Skupština je održana online 20. prosinca 2024. godine s početkom u 16:30 sati.
- na Skupštini je broj prisutnih varirao od 55 do 70 članova Komore
- na Skupštini su usvojeni:
 - Godišnje izvješće o radu za 2023. godinu na koje je dobiveno prethodno pozitivno mišljenje resornog ministarstva
 - Plan i program rada za 2025. godinu na koji je prethodno dobiveno pozitivno mišljenje resornog ministarstva
 - Financijski proračun za 2025. godinu na koji je prethodno dobiveno pozitivno mišljenje resornog ministarstva
 - Visina iznosa članarine na koju je prethodno dobivena suglasnost resornog ministarstva

U Upravni odbor Komore na upražnjeno jedno mjesto izabran je Hrvoje Šimunović.

Tijekom 2024. godine održane su i dvije izvanredne Skupštine. Dana 2. veljače 2024. godine, održana je 4. izvanredna Skupština u hibridnom obliku. Broj prisutnih članova bio je promjenjiv, a najviše je zabilježeno 90 članova. Na toj Skupštini usvojeni su Poslovnik o radu Skupštine i Pravilnik o postupku priznavanja prava na obavljanje djelatnosti socijalnog rada.

Dana 8. srpnja 2024. godine, održana je 5. izvanredna Skupština također u hibridnom obliku. Broj prisutnih članova bio je promjenjiv, a najviše je zabilježeno 74 prisutna člana Komore. Na ovoj izvanrednoj Skupštini usvojen je Upitnik o funkcioniranju sustava financijskog upravljanja i kontrola za 2023. godinu. Također, na istoj Skupštini donijeta je Odluka predsjednika Skupštine kojom se razrješuje dotadašnji predsjednik Komore, Antun Ilijaš, s funkcije predsjednika na njegov osobni zahtjev, sukladno članku 20. stavku 1. Statuta Komore.

Dana 19 rujna 2024. godine održana je i 7. izborna Skupština u hibridnom obliku. Na izornoj Skupštinu bila su prijavljena 43 člana Komore te je Domagoj Kronstein, dipl. socijalni radnik izabran za predsjednika HKSR.

IZVJEŠĆE O RADU NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor održao je dvije redovne i dvije izvanredne sjednice tijekom 2024. godine. Pregledana je financijska dokumentacija, uključujući blagajnička izvješća, putne naloge i račune. Utvrđeno je da se dokumenti vode propisno i da su sve obveze podmirene na vrijeme.

IZVJEŠĆE O RADU PREDsjedNIKA I UPRAVNOG ODBORA

Tijekom 2024. godine Upravni odbor Hrvatske komore socijalnih radnika održao je ukupno 16 sjednica na kojima su razmatrane ključne teme od značaja za rad i razvoj Komore. Aktivnosti su obuhvatile pitanja zapošljavanja, poslovanja Ureda Komore, te razmatranje raznovrsnih pitanja i tema iz djelokruga rada Komore.

Upravni odbor je intenzivno surađivao s članovima Komore, resornim ministarstvom, Hrvatskim zavodom za socijalni rad i drugim relevantnim dionicima. Članovi Upravnog odbora sudjelovali su na brojnim sastancima s predstavnicima resornog ministarstva i Hrvatskog zavoda za socijalni rad, fokusirajući se na unapređenje stručnog rada i rasterećenje stručnih radnika unutar sustava socijalne skrbi. Ova suradnja rezultirala je izradom konkretnih prijedloga s ciljem poboljšanja profesionalnih standarda i efikasnosti sustava.

Zaključci donijeti na sjednicama Upravnog odbora objavljeni su na službenoj web stranici Komore, čime je osigurana transparentnost i dostupnost informacija svim članovima.

Upravni odbor je posvetio značajnu pažnju unapređenju radnih uvjeta zaposlenika Ureda Komore. Redovito su provedeni natječaji za zapošljavanje, kao i kandidacijski postupci za članove tijela, povjerenstava i sekcija Komore. Ove aktivnosti omogućile su jačanje kapaciteta Komore i osigurale kontinuitet u provođenju njezinih aktivnosti.

Predsjednik i članovi Upravnog odbora aktivno su sudjelovali u postupcima vezanim uz priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija pri Komori. Održani su sastanci s predstavnicima Pravnog fakulteta u Osijeku s ciljem postizanja dogovora o davanju stručnih mišljenja i

provođenju dopunskih mjera u postupcima priznavanja. Ova suradnja osigurala je kvalitetniju provedbu postupaka priznavanja i povećala zadovoljstvo kandidata.

Članovi i predsjednik Upravnog odbora redovito su sudjelovali u radu raznih konferencija, simpozija i događaja od značaja za sustav socijalne skrbi i srodne djelatnosti. Njihovo sudjelovanje na ovim događanjima pridonijelo je jačanju profesionalnih veza, razmjeni znanja i promociji Komore u stručnim krugovima.

IZVJEŠĆE O RADU DISCIPLINSKOG SUDA

Disciplinski sud Komore je tijekom 2024. godine održao 15 sjednica rješavajući ukupno 41 predmet. Od toga su:

- 2 predmeta odbijena
- 5 predmeta oslobođeno je disciplinske odgovornosti
- 7 predmeta obustavljeno je zbog proceduralnih razloga
- 15 predmeta odbačeno je kao neosnovano
- 12 predmeta je na dan 31.12.2024. godine u postupku

IZVJEŠĆE O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA

Etičko povjerenstvo održalo je 6 sjednica i razmatralo tri zaprimljene prijave. Za dvije prijave zatražena su očitovanja prijavljenih stranaka, nakon čega su donijeti zaključci. Jedna prijave s obzirom da se radilo o osobi koja nije članica Komore niti ovlaštena socijalna radnica zaključkom povjerenstva upućena je u daljnji rad predsjedniku Komore koji je prijavu zbog istih razloga odbacio uz prethodnu jednoglasnu odluku članova UO Komore.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA STRUČNA PITANJA I TRAJNO USAVRŠAVANJE

U izvještajnom periodu održano je ukupno 13 sjednica. Primarna aktivnost odnosila se na rješavanje prijave za bodovanje različitih oblika stručnog usavršavanja. Prijave su podnosili organizatori stručnog usavršavanja kao i članovi Komore individualno. Tijekom 2024. godine ukupno je riješeno 451 spis, a prijavljeno je 499 usavršavanja od strane organizatora. Riješeno je i 14 predmeta smanjenja broja bodova. Riješeni su svi predmeti iz 2022. godine.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA STRUČNI NADZOR.

Povjerenstvo za stručni nadzor održalo je 11 sjednica. Povjerenstvo je kontinuirano radilo u punom sastavu. Na sjednicama su se rješavala sva pitanja sukladno Pravilniku o stručnom nadzoru: izrada i realizacija plana redovnih stručnih nadzora za 2024. godinu, rješavanje podnesaka upućenih od strane resornog Ministarstva te podnesaka od strane pravnih i fizičkih osoba. Sukladno Planu redovnih nadzora za 2024. godinu pokrenuto je 15-est postupaka koji su završeni početkom studenog 2024. godine. Kod jednog redovnog nadzora utvrđene su lakše povrede dužnosti socijalnog rada i izrečena mjera sukladno Zakonu o djelatnosti socijalnog rada i Pravilniku o stručnom nadzoru. U 2024. godini pokrenuta su četiri izvanredna stručna nadzora. Jedna fizička osoba na trženje zahtjev nije obrazložila i potkrijepila odgovarajućom dokumentacijom. Provedena su tri izvanredna stručna nadzora. U ožujku 2024. godine proveden je izvanredni stručni nadzor na zahtjev fizičke osobe zastupane po punomoćnici, odvjetnici, u svibnju 2024. godine proveden je izvanredni stručni nadzor na zahtjev ODO-a, u rujnu 2024. godine proveden je izvanredni stručni nadzor na zahtjev resornog ministarstva. Kod sva tri izvanredna nadzora utvrđene su povrede dužnosti socijalnog rada te pokrenuti postupci sukladno Zakonu o djelatnosti socijalnog rada i Pravilniku o stručnom nadzoru. Dana 15.07.2024. godine održan je sastanak sa stručnjacima s Liste stručnjaka za provođenje stručnih nadzora.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA PROVJERU UVJETA ZA STJECANJE ODOBRENJA ZA RAD

Povjerenstvo je tijekom proteklog razdoblja održalo osam sjednica, na kojima su se intenzivno razmatrala ključna pitanja, uključujući izradu prijedloga Pravilnika o provjeri uvjeta za stjecanje odobrenja za rad. Na sjednicama je, između ostalog, istaknuto pitanje članova koji nisu prikupili dovoljan broj bodova potrebnih za održavanje stručne kompetentnosti. Zaključeno je kako je potrebno osmisliti adekvatan mehanizam koji bi članovima omogućio da nadoknade manjak bodova te na taj način osigurali usklađenost s propisanim stručnim standardima.

Ova tema prepoznata je kao prioritetna, s obzirom na važnost kontinuirane edukacije i profesionalnog razvoja članova za osiguranje kvalitete usluga u socijalnom radu. Povjerenstvo je također razmatralo moguće pristupe, poput dodatnih edukativnih aktivnosti, online seminara ili prilagodbi postojećih programa, kako bi se članovima olakšao proces nadoknade bodova.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA USPOREDBU STRUČNIH KVALIFIKACIJA I PROVJERU KOMPETENTNOSTI

Povjerenstvo je kroz 2024. godinu održalo ukupno 12 sjednica. Povjerenstvo za usporedbu stručnih kvalifikacija tijekom svojih aktivnosti redovito je tražilo konzultacije s prof. Gordanom Berc, predstojnicom Studijskog centra socijalnog rada PFZ, radi donošenja rješenja u postupku priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija za obavljanje regulirane profesije socijalnog radnika. Raspravljalo se o kriterijima za pojedine predmete kao i o argumentima u obrazloženjima dopunskih mjera.

Na temelju nalaza inspekcijskog nadzora, Povjerenstvo je sastavilo očitovanje i uvelo nekoliko ključnih promjena:

1. Izrađen je Poslovnik o radu Povjerenstva.
2. Uveden je obrazac za očitovanje kandidata o razumijevanju postupka priznavanja stručnih kvalifikacija i odabiru dopunskih mjera.

Povjerenstvo je također raspravljalo o usklađivanju mišljenja pravnih fakulteta u Osijeku i Zagrebu u vezi s polaganjem pravnih ispita razlike. Održani su sastanci s predstavnicima pravnih fakulteta i resornim Ministarstvom radi izrade usporednih analiza programa i harmonizacije kriterija, posebno zbog velikog broja zahtjeva socijalnih radnika iz Mostara koji žele raditi u Hrvatskoj.

Tijekom 2024. godine zaprimljeno je ukupno 28 zahtjeva za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija. Od toga je za 13 kandidata doneseno rješenje o priznavanju kvalifikacija uz određene dopunske mjere, pri čemu je:

- 10 kandidata dobilo dopunsku mjeru u obliku sati prakse,
- 3 kandidata dobilo dopunsku mjeru prakse i polaganja ispita.

Jedna kandidatkinja je odbijena jer, unatoč zaključkom traženoj dokumentaciji, istu nije dostavila u zadanom roku.

Uz to, tijekom 2024. godine za 14 kandidata izrađena su rješenja o priznavanju nakon što su uspješno završili dopunske mjere, a ti zahtjevi su zaprimljeni tijekom 2023. godine.

IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ODNOS S JAVNOŠĆU

Članice Povjerenstva prošle su edukaciju za rad u aplikaciji Brevo, koja se koristi za izradu i distribuciju Newslettera. Korištenjem ove aplikacije omogućena je profesionalna izrada sadržaja, vizualno privlačnih i funkcionalnih Newslettera, što doprinosi kvalitetnijem informiranju članova Komore i drugih zainteresiranih strana.

Tijekom proteklog razdoblja, Povjerenstvo je putem društvenih mreža aktivno obilježavalo važne datume vezane uz struku socijalnog rada, poput Svjetskog dana socijalnog rada, Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, Međunarodnog dana obitelji i sličnih značajnih datuma. Osim toga, članice Povjerenstva kontinuirano prate relevantne događaje i pripremaju materijale koji se koriste ne samo za objave, već i za unapređenje komunikacije s članovima. Na taj način osigurava se dvosmjerna komunikacija – ne samo informiranje, već i poticanje članova na aktivno sudjelovanje u radu Komore.

IZVJEŠĆE O RADU SEKCIJE SOCIJALNIH RADNIKA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVU

Tijekom proteklog razdoblja, Sekcija socijalnih radnika u zdravstvu aktivno je radila na unapređenju statusa socijalnih radnika u zdravstvenom sustavu te zagovaranju njihovih prava te su održali tri sjednice. U nastavku su istaknute ključne aktivnosti:

- Ostvarivanje suradnje s predsjednikom Samostalnog sindikata zdravstva i socijalne skrbi RH vezano uz adekvatno vrednovanje socijalnih radnika u zdravstvu.
- Suradnja sa socijalnim radnicima u različitim zdravstvenim ustanovama na sastavljanju opisa poslova i jačanju suradnje s drugim tijelima.
- Suradnja s Pranim fakultetom – Studijskim centrom socijalnog rada u cilju zagovaranja prava socijalnih radnika u zdravstvu kroz donošenje Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama.
- Upućivanje dopisa Ministarstvu zdravstva radi sprječavanja daljnje diskriminacije socijalnih radnika u zdravstvu.
- Suradnja s predstavnicima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) o postupcima koje socijalni radnici u zdravstvu obavljaju.
- Suradnja s predsjednikom Komore i traženje izmjene Uredbe preko sindikata i Vijeća za praćenje i unaprjeđenje sustava plaća u državnoj službi i javnim službama.

- Suradnja s predsjednikom Komore i traženje sastanka s novom ministricom zdravstva, doc. dr. sc. Irenom Hršćić.
- Održan sastanak s odvjetnicom 18. 4. 2024. godine, na kojem su raspravljani daljnji koraci u pravnoj zaštiti socijalnih radnika.
- Aktivno traženje sastanka s pravnim stručnjacima i institucijama vezano uz postupke priznavanja i regulacije rada socijalnih radnika u zdravstvu.
- Pokretanje postupka za ocjenu suglasnosti Uredbe s Ustavom RH u suradnji s odvjetnikom
- Sastavljanje liste sudionika tužbe/prijedloga za ocjenu ustavnosti Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama.
- Dostava punomoći svim zainteresiranim članovima Sekcije za zastupanje odvjetnika Ivaniševića u postupku ocjene ustavnosti Uredbe.

IZVJEŠĆE O RADU SEKCIJE ZAPOSLENIH U PODRUČNIM UREDIMA HRVATSKOG ZAVODA ZA SOCIJALNI RAD

Tijekom 2024. godine održano je ukupno 6 sjednica. Sekcija je tijekom godine provela ažuriranje registra članova kako bi osigurala točnost podataka i unaprijedila komunikaciju s članovima. Održan je konstruktivan sastanak s predsjednikom Hrvatske komore socijalnih radnika, tijekom kojeg su razmatrane ključne teme za unaprjeđenje rada socijalnih radnika zaposlenih u Područnim uredima.

Osim toga, Sekcija je uputila više dopisa Komori s konkretnim prijedlozima za unapređenje stručnog rada i uvjeta zaposlenika. Među prijedlozima ističu se inicijative za uvođenje financijske naknade socijalnim radnicima za mentorstvo vježbenika i terenskih nastavnika studentima, što bi dodatno motiviralo stručnjake i osiguralo kvalitetan prijenos znanja. Također, uputila je dopis s prijedlozima za bolju zaštitu stručnih radnika od neprimjerenih medijskih izvještavanja, ističući važnost osiguravanja profesionalnog digniteta socijalnih radnika.

Sekcija je objavila istraživanje pod nazivom „Skrbništvo po službenoj dužnosti“ na web stranici Hrvatske komore socijalnih radnika. Ovo istraživanje ima za cilj identificirati ključne izazove u području skrbništva te predložiti konkretne mjere za poboljšanje sustava. U vezi s tim, Sekcija je zatražila povratne informacije i odgovor Komore o mogućnostima implementacije predloženih rješenja kako bi se osigurala učinkovitija i pravednija praksa u području skrbništva.

IZVJEŠĆE O RADU SEKCIJE ZAPOSLENIH U CIVILNOM SEKTORU

Sekcija zaposlenih u civilnom sektoru održala je tri sjednice s ciljem jačanja kapaciteta, povećanja suradnje s članovima komore te planiranja daljnjih aktivnosti koje će unaprijediti rad i djelovanje u socijalnoj službi. Tijekom tih sastanaka razmatrane su različite strategije za unapređenje stručne podrške i osnaživanje timova, kao i način na koji se može povećati angažman članova komore u aktivnostima koje imaju za cilj profesionalni razvoj i kvalitetniju uslugu korisnicima.

Jedan od glavnih fokusa bio je razvoj stručnih edukacija i supervizije, s naglaskom na međuresornu suradnju, koja je prepoznata kao ključna za efikasnije rješavanje izazova u socijalnom radu. Također, kroz planiranje daljnjih aktivnosti, razmatrane su mogućnosti za poboljšanje administrativnih procesa i implementaciju novih tehnologija koje bi mogle unaprijediti rad socijalnih radnika u svakodnevnoj praksi.

Prijedlog za unapređenje rada ovlaštenih socijalnih radnika u Republici Hrvatskoj s naglaskom na položaj struke

Socijalni radnici u Hrvatskoj suočavaju se s brojnim izazovima koji proizlaze iz nedostatka društvenog priznanja struke, slabog zakonskog okvira, niskih plaća i često nezadovoljavajućih radnih uvjeta. Iako socijalni radnici svakodnevno obavljaju izuzetno odgovoran i važan posao u zaštiti prava i dobrobiti korisnika, njihova struka često je marginalizirana i nedovoljno prepoznata, kako od strane društva, tako i od strane samih institucija koje zapošljavaju socijalne radnike. Unatoč važnosti njihove uloge, pozicija socijalnih radnika u društvu i dalje ostaje negativna i nerazumljiva za mnoge, što se odražava na kvalitetu usluga koje oni pružaju. Ovaj prijedlog daje konkretne mjere za unapređenje rada socijalnih radnika u RH, s posebnim naglaskom na poboljšanje njihovog društvenog položaja, prepoznavanje njihovih profesionalnih vrijednosti i jačanje društvene svijesti o važnosti struke.

- Ministarstvo, lokalna samouprava u suradnji s Komorom, može pokrenuti javne inicijative koje bi se fokusirale na povećanje medijskih istupa o socijalnom radu i njegovoj ključnoj ulozi u društvu. Kroz ciljane kampanje, intervjue, dokumentarne emisije i priče u medijima, naglasila bi se važnost socijalnih radnika u zaštiti socijalnih prava, pružanju podrške ranjivim skupinama te promicanju društvene solidarnosti. Na taj način javnost bi bila bolje informirana o značaju ove struke i izazovima s kojima se susreće.

- Potrebno je jačati ulogu socijalnih radnika u obrazovnim ustanovama kako bi se prepoznalo da su ključni za pružanje podrške djeci i mladima tijekom procesa odrastanja i obrazovanja. Integracija socijalnih radnika u školski sustav trebala bi biti prioritet, uz jasno definiranu podršku inicijativama za njihovo zapošljavanje. Socijalni radnici mogu doprinijeti rješavanju problema poput vršnjačkog nasilja, emocionalnih teškoća, obiteljskih izazova i socijalne isključenosti, čime bi se unaprijedila dobrobit učenika i kvaliteta obrazovnog sustava u cjelini.
- Radni uvjeti socijalnih radnika često su nezadovoljavajući zbog preopterećenosti, niskih plaća i slabih materijalnih resursa, što negativno utječe na motivaciju i kvalitetu pružanja usluga. Potrebno je povećati broj zaposlenih socijalnih radnika radi rasterećenja postojećih kadrova i unapređenja kvalitete rada, uz osiguranje adekvatnih plaća i nagrađivanje dodatnih kvalifikacija. Također, važno je unaprijediti materijalne uvjete rada kroz bolje opremljene prostore i tehnologiju. Kako bi se potaknulo zapošljavanje u ruralnim područjima, potrebno je razviti lokalne politike koje uključuju subvencije za stanovanje i druge pogodnosti za socijalne radnike.
- Potrebno je proširiti kapacitete smještaja za ranjive skupine poput starijih osoba, djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djece s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom, branitelje i beskućnika te istovremeno ulagati u izvaninstitucionalne usluge poput dnevnih centara, mobilnih timova i palijativne skrbi kako bi se omogućila podrška u zajednici. Uz to, treba poticati alternativne modele skrbi poput udomiteljstva i zajedničkog stanovanja radi bolje integracije korisnika u društvo
- Resorno Ministarstvo u suradnji s Komorom kroz Pravilnik o načinu provođenja, sadržaju, rokovima i postupku stručnog usavršavanja izraditi Prijedlog modela za izdavanje licence socijalnim radnicima koji nisu skupili dovoljan broj bodova u propisanom roku. Kako bi se omogućilo socijalnim radnicima koji nisu ostvarili dovoljan broj bodova unutar šestogodišnjeg razdoblja da ipak dobiju licencu i nastave obavljati svoju djelatnost, potrebno je osmisliti sustav koji je pravedan, izvediv i usmjeren na stručno usavršavanje.

Zagreb, 31. ožujka 2025. godine



PREDSJEDNIK HKSR

Domagoj Kronstein, dipl. socijalni radnik