



n/r predsjednika Republike Hrvatske g. Zorana Milanovića,
predsjednika Vlade Republike Hrvatske g. Andreja Plenkovića,
ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike g. Josipa Aladrovića,

U Zagrebu 9. travnja 2021.

Poštovani,

obraćamo vam se kao **multidisciplinarni tim stručnjaka za zaštitu prava djece međunarodnog projekta Childhub (childhub.org)** koji u Hrvatskoj posljednjih 6 godina provodi **Hrabri telefon**, a povodom tragičnog događaja smrti djevojčice uslijed teškog oblika zlostavljanja i zanemarivanja od roditelja i svih događaja nakon toga.

I sami smo duboko potreseni ovakvom tragedijom, i kao stručnjaci, i kao osobe. Iz obje pozicije možemo razumjeti reakcije sugrađana na ovaj nemili događaj za koji, pogotovo kao stručnjaci mentalnog zdravlja, razumijemo da on čini sugrađane ljutima, očajnima i bespomoćnima budeći tako njihovu potrebu da netko odgovara za ovu tragediju.

Ovim pismom želimo iznova ukazati kako ovakvi načini ne da nisu produktivni nego su i vrlo opasni. Skrećemo pozornost kako ovakvo prozivanje bilo kojih stručnjaka koji rade na području zaštite djece (a na području zaštite prava djece rade ne samo socijalni radnici već i psiholozi, socijalni pedagozi, pedagozi, pravnici, novinari, profesori, odgojitelji, policija, suci, defektolozi, edukacijski rehabilitatori i drugi stručnjaci) može dovesti do novih tragedija čemu smo nažalost i svjedočili u pretragičnom događaju ubojstva stručnjaka CZSS Đakovo od korisnika.

Childhub projekt posljednjih se 6 godina svojim aktivnostima usmjerio upravo stručnjacima zaposlenima u sustavu socijalne skrbi u vidu besplatnih supervizija, edukacija, tečajeva, raznih oblika druge podrške te velikog sveobuhvatnog istraživanja **[„Početna studija za mapiranje praksi zaštite djece i povezanih potreba glede radne snage u Jugoistočnoj Europi – HRVATSKA“](#)** autora doc.dr.sc. Miroslava Rajtera, Jelene Tomić i Vesne Katalinić iz listopada 2015. na temelju kojega su definirane sve daljnje aktivnosti za kolege stručnjake.



S obzirom na evidentne napore struke, nalaze istraživanja te iskustva stručnjaka s terena, jasno je kako sustav nije postavljen na način da odgovara na potrebe korisnika, nije produktivan i konstruktivan. Mi na terenu svakodnevno, od jedne do druge obitelji istražujemo načine kako iz sustava izvući najbolju moguću uslugu za sve ranjive skupine s kojima radimo na sve moguće teme.

Kao dugogodišnji djelatnici unutar sustava skrbi u raznim ustanovama, organizacijama, s različitim korisničkim skupinama, iz brojnih uloga i perspektiva, nudimo svoja znanja i stečene vještine u svrhu vrlo konkretnih i odmah primjenjivih poboljšanja u samom direktnom radu.

Rezultatima našeg istraživanja vrlo je jasno definirano što stručnjacima nedostaje. Spremni smo za otvorenu komunikaciju sa predstavnicima resornog ministarstva, nudimo pregršt materijala na našoj platformi (childhub.org) kreiranog i namijenjenog stručnjacima koji rade u direktnom radu. Također, spremni smo za pomoć pri planiranju aktivnosti s ciljem pružanja veće razine podrške stručnjacima u području socijalne skrbi u vidu dodatnih edukacija iz interdisciplinarnih područja za jačanje kompetencija u promjenjivim i sve zahtjevnijim situacijama rješavanja obiteljskih kriza i drugih oblika podrške i intervencije.

Svjesni smo kako sva djeca ne dobivaju adekvatnu uslugu u sustavu i ključno je isto osigurati kroz supervizije, edukacije i protokole postupanja. Također, svjesni smo i da se propusti u sustavu događaju i to zbog različitih razloga, ali sustav, na čelu s resornim ministarstvom konačno te varijacije mora svesti na minimum.

Svakome od nas stručnjaka koji radi u direktnom radu s djecom, mladima, odraslima, roditeljima, vrlo je jasno što je potrebno poduzeti kako bi se stanje u području socijale promijenilo za njegovog krajnjeg korisnika, ali i provoditelja usluga: dovoljan broj stručnih radnika i radnica koji pružaju socijalne usluge krajnjim korisnicima, ali i drugim stručnjacima koji rade s ranjivim skupinama, dovoljan broj supervizije i drugih oblika podrške za njihov rad, dovoljno mjesta u domovima i udomiteljskim obiteljima, a u formiranju socijalne politike važno je slušati i uvažiti glas struke kako bi došlo do značajnih promjena.

Poštovani predsjedniče, premijeru, ministre, jamčimo vam da ne možete ni zamisliti kakve različite živote i sudbine žive naši korisnici u potrebi, vaši i naši sugrađani – korisnici socijalnih usluga, ne možete ni zamisliti na koje sve načine organiziramo podršku i pomoć svakoj obitelji jer svaka obitelj ima svoju vrlo specifičnu problematiku, nijedna nije nalik drugoj **i da bi se dogodile dugoročne pozitivne promjene potrebna je ne samo usluga iz sustava već i funkcionalna suradnja i uključenost svih službi odgovornih za dobrobit djece: zdravstva, školstva, pravosuđa, policije i državnog uređenja u cjelini.**



Ovim putem također apeliramo da u svojim istupima utječete i na medije da o slučajevima ne izvještavaju senzacionalistički te dodatno ne viktimiziraju izravno pogođene izlažući ih tako novoj mogućnosti traume nego da kontinuirano posvećivanjem prostora i vremena ovim temama snažno uz struku educiraju i informiraju javnost o problematici podižući tako svijest o ovim temama. Također, apeliramo i da u svojim istupima pozivate građane na građansku dužnost prijave svakog zlostavljanja i zanemarivanja, nasilja i neprimjerenih postupaka kojima svjedoče.

Ovim vas putem, predsjedniče, premijeru i ministre, pozivamo na vašu odgovornost iz uloge koju obnašate kako bi građani u njoj mogli živjeti kvalitetnim i produktivnim životima. **U tome, kao stručnjaci mentalnog zdravlja s iskustvom rada na raznim područjima, apsolutno ćemo se i s najvećom motivacijom uključiti.**

Srdačno i s nadom u suradnju,

članovi multidisciplinarnog tima stručnjaka za zaštitu prava djece Childhub

Horvat, Emina, prof. i pedagoginja, voditeljica Childhub projekta za Hrvatsku

Božić, Vanda, psihologinja

Žakula, Tamara, mr. sc. psihologije

Bubnić, Ljiljana, mr. sc. psihologije

Orešković Vrbaneć, Sanja, dipl. soc. pedagoginja, psihoterapeutkinja

Koren, Milena, dipl. socijalna radnica

Kanceljak, Vesna, dipl. socijalna radnica

Trbus, Marina, psihologinja

Daniel, Gordana, dipl. socijalna radnica

Ćurković Kelava, Jasna, dr. med.

Tončetić Bogović, Svjetlana, dipl. logopedinja

Ajduković, Marina, psihologinja

Rajhvajn Bulat, Linda, psihologinja

Šafran Tunjić, Ivana, prof. pedagogije i lingvistike

Živković, Nina, dipl. socijalna radnica



Belamarić, Jasna, prof. psihologije
Radaljic Krušlin, Ivana, dipl. novinarka
Peto Kujundžić, Lana, dr. sc. prava
Slaviček, Melanija, psihologinja
Tot, Darko, dipl. socijalni pedagog
Makarun, Nataša, dipl. psihologinja
Buljan Flander, Gordana, psihologinja i psihoterapeutkinja
Karačić, Štefica, dipl. socijalna radnica
Buljan, Ivana, mag. prava
Makvić, Krešimir, dipl. soc. pedagog
Katalinić, Vesna, dipl. socijalna radnica

Preporuke proizašle iz istraživanja *Početna studija za mapiranje praksi zaštite djece i povezanih potreba glede radne snage u Jugoistočnoj Europi – HRVATSKA iz 2015. godine: Dokument možete pročitati i preuzeti na: <https://childhub.org/sh/materijali-namijenjeni-djeci/pocetna-studija-za-mapiranje-praksi-zastite-djece-i-povezanih-potreba?langa=bg>*

7.3. Preporuke

Ova studija pružila je uvid u složenu prirodu rada socijalnih radnika koji rade u zaštiti djece. Na temelju rezultata ovog istraživanja može se preporučiti da buduća edukacija socijalnih radnika bude koncentrirana u četiri područja:

- *Vještine samopodrške i supervizije;*
- *Organizacijske vještine;*
- *Pravna znanja;*
- *Komunikacijske vještine.*

Dominantna tema za socijalne radnike je njihova zaštita i potreba za podrškom. U svakodnevnom radu izloženi su vrlo stresnim situacijama. Izražavaju potrebu za stalnom supervizijom i za obukama koje bi im osigurale kompetencije koje se odnose na sprječavanje stresa i upravljanje njime.

Također, potrebno je povećati aktivnosti koje se tiču kreiranja politika radi povećanja sredstava za zaštitu djece. To uključuje i povećanje broja stručnjaka, ali i broja usluga dostupnih socijalnim radnicima, bez obzira na njihov geografski položaj. To se može postići kroz treninge o kompetencijama kreiranja politika za socijalne radnike kako bi se povećale njihove sposobnosti za poboljšanje sustava – i promjenom strukture organizacije i rada i utjecanjem na kreatore politike i državne institucije.