



Protokol prijave štete za članove HKSR

1. U slučaju da vam je potrebna pravna zaštita potrebno je kontaktirati ARAG SE:
 - telefon: 01 77 76 877 ili
 - e-mail: arag@certitudo.hr;
2. Ukratko opišete svoj problem/potrebu za pravnom zaštitom.
3. U ARAG-u vam savjetuju Vama najbližeg kontaktnog odvjetnika, prema mjestu prebivališta, a koji je najprikladniji za rješavanje problema.
4. Kontaktirate odvjetnika i dogovorite termin sastanka.
5. Na sastanak donesete svu potrebnu i dostupnu dokumentaciju vezanu uz slučaj. Kod odvjetnika se predstavite imenom i prezimenom, odnosno članskom iskaznicom.
6. Po obavljenom sastanku odvjetnik u prethodno utvrđenoj formi obavještava ARAG o obavljenom sastanku uz opis problema/situacije/slučaja – prijavi štetni događaj. Prijava štete može ići za:
 - ✓ **Pravni savjet** – u tom slučaju sa primljenim savjetom od odvjetnika događaj je završen.
 - ✓ **Tužba/obrana/ostvarenje prava** – u tom slučaju ARAG u roku od nekoliko dana, a najviše od 14 dana u pisanom obliku šalje obavijest o preuzimanju pokriva, kako vama tako i odvjetniku.
7. Nakon primitka obavijesti od ARAG-a kontaktirate odvjetnika te dogovarate sljedeći sastanak.

U slučaju da izaberete **drugog odvjetnika sa područja mjesno nadležnog suda** koji nije bio po preporuci ARAG-a potrebno je obavijestiti ARAG o odabiru drugog odvjetnika, da se sa njim dogovore uvjeti plaćanja troškova i daljnjeg zastupanja.

Tek na tom sastanku odvjetniku potpisujete punomoć za zastupanje.

Bez obzira na to koji će vas odvjetnik zastupati, sve račune je potrebno poslati na ARAG na pregled i plaćanje (račune ne plaćate neposredno odvjetniku).

