

Protokol prijave štete za članove HKSR

1. *U slučaju da vam je potrebna pravna zaštita potrebno je kontaktirati ARAG SE: telefon: 01 77 76 877 ili

*e-mail: [info@arag.hr](mailto:info@arag.hr)

1. Ukratko opišete svoj problem/potrebu za pravnom zaštitom.
2. U ARAG-u vam savjetuju tri odvjetnika, u Vama najbliže, prema mjestu prebivališta, a koji su najprikladniji za rješavanje problema.
3. Birate odvjetnika, kontaktirate ga i dogovorite termin sastanka.
4. Na sastanak donesete svu potrebnu i dostupnu dokumentaciju vezanu uz slučaj. Kod odvjetnika se predstavite imenom i prezimenom, odnosno članskom iskaznicom.
5. Po obavljenom sastanku odvjetnik u prethodno utvrđenoj formi obavještava ARAG o obavljenom sastanku uz opis problema/situacije/slučaja – prijavi štetni događaj. Na temelju prihvaćene obavijesti može ići za:

* **Pravni savjet** – u tom slučaju sa primljenim savjetom od odvjetnika događaj je završen.

* **Tužba/obrana/ostvarenje prava** – u tom slučaju ARAG u roku od nekoliko dana, a najviše od 14 dana u pisanom obliku šalje obavijest o preuzimanju pokrića, kako vama kao i odvjetniku.

1. Nakon primitka obavijesti od ARAG-a odaberete odvjetnika. U slučaju da izaberete:

* **istog odvjetnika** - s odvjetnikom dogovorite sljedeći sastanak.

* **drugog odvjetnika** – potrebno je obavijestiti ARAG o odabiru novog odvjetnika, da se sa njim dogovore uvjeti plaćanja troškova i daljnjeg zastupanja.

Tek na tom sastanku odvjetniku potpisujete punomoć za zastupanje.

Bez obzira na to koji će vas odvjetnik zastupati, sve račune je potrebno poslati na

ARAG na pregled i plaćanje (račune ne plaćate neposredno odvjetniku).

